

Информация об исполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БУ г. Омска «СШ № 25»  
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации - <i>отслеживание изменений нормативно-правовой базы, и изменений по организации.</i>	В течение 3-х дней с момента изменения	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Обновлена информация, размещенная на стенде организации	15.08.2020
	Обновление информации на сайте организации - <i>размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	15.08.2020 г.	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Обновлена информация, размещенная на сайте организации	15.08.2020
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% - <i>приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте и на стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>		15.08.2020 г.	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Информация приведена в соответствие

**II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% - <i>рассмотреть возможность обустройства зоны ожидания (при условии финансирования)</i>	В течении учебного года	Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР	В плановом режиме проводятся косметический ремонт помещений школы	31.12.2021

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Рыжов Дмитрий Николаевич заместитель директора по АХР	Потребность включена в бюджетную заявку на 2022-2024 гг. Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации.
	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - <i>обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (при условии дополнительного финансирования)</i>	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - <i>обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (при условии дополнительного финансирования)</i>			
	2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при условии дополнительного финансирования); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при условии дополнительного финансирования);			

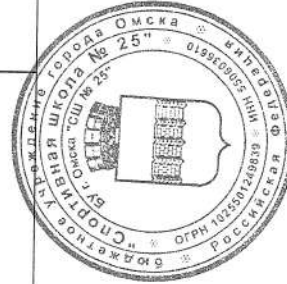
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика), (при условии дополнительного финансирования);</p> <p>обучить работника организации, для оказания помощи инвалидам (при условии дополнительного финансирования);</p> <p>Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%</p>	<p>планируется обучение сотрудника в 2022г.</p> <p>01.12.2021 года</p>			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций**

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% - составить инструкцию и провести инструктаж для принимающих непосредственные обращения в организацию</p>	30.08.2020 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Составлена и обновляется инструкция, проводятся инструктажи для принимающих непосредственные обращения в организацию	30.08.2020 г.
	<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - составить инструкцию и провести инструктаж для сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, интернет, электронные сервисы)</p>	30.08.2020 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Составлена и обновляется инструкция, проводятся инструктажи для сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.08.2020 г.
	<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	30.08.2020 года	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора	Проводятся инструктажи с	30.08.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		доброежелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% - <i>провести инструктаж с тренерско-преподавательским составом</i>		по спортивной работе	тренерско-преподавательским составом	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>		Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% - <i>регулярная работа над улучшением имиджа организации (использование интернет-ресурсов и СМИ);</i>	01.12.2021	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Выкладывается не менее 1 публикации в неделю на официальном сайте, не менее 5 публикаций в неделю в соцсетях (Вконтакте, Инстаграм, Одноклассники, Ютуб), приглашаются представители СМИ насоревнования	01.12.2021
		Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, наличием и понятностью навигации внутри организации до 100% - <i>провести работу по оптимизации расписания занятий и графика работы учреждения, разработке и контроле размещения навигации внутри организации;</i>	01.12.2021	Гурова Наталья Юрьевна заместитель директора по спортивной работе	Проведена работа по оптимизации расписания занятий и графика работы учреждения, разработана и контролируется размещение навигации внутри организации;	20.01.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% - реализовать комплекс мер направленных на улучшение материально-технической базы учреждения, повышение квалификации работников, повышение открытости и доступности информации об организации (при условии финансирования)	01.12.2021	Агишев Владимир Владимирович директор	реализован комплекс мер направленных на улучшение материально-технической базы учреждения (значительное обновление спортивного инвентаря), повышение квалификации работников (регулярное обучение и переподготовка), повышение открытости и доступности информации об организации (увеличение количества и частоты размещения информации открытым доступе в Интернет)	01.12.2021



*Handwritten signature*

Директор БУ г. Омска «СП № 25»

В.В. Агишев